

Os seus processos, transparentes





Motivação

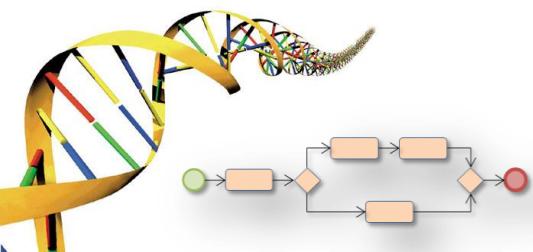
- Processos de negócio reais são suportados por TI
- Interacção crescente entre **pessoas e sistemas**
- Visões limitadas e dispares sobre o comportamento dos processos
- Processos são **inter-organizacionais**
- Execução automática vs. manual difícil de compreender e gerir

“Em 2014, 40% dos gestores das 2000 maiores empresas globais usarão modelos intuitivos dos processos de negócio para suportar o seu trabalho diário, ao invés dos 6% em 2009.”, Gartner Cimeira de BPM, 2010



Objectivos

- Perceber o DNA organizacional, o **modus-operandi**
- Descobrir comportamentos e problemas não previstos
- Verificar **conformidade** dos processos
- Analisar e monitorizar **desempenho**
- Fornecer informação **intuitiva** para decisões de negócio
- Melhorar e **optimizar** os processos de negócio operacionais





Utilizadores

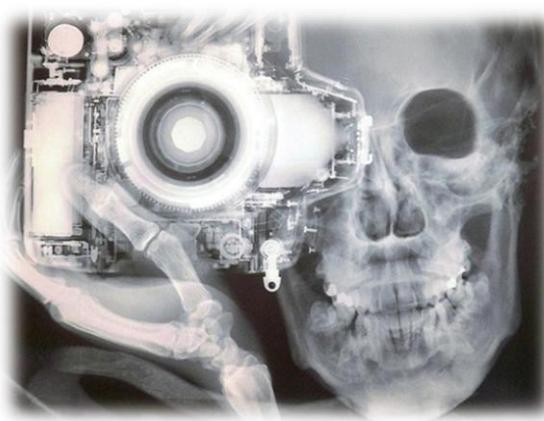
- Gestor
- Engenheiro/Arquitecto de processos
- Equipa de I&D
- Auditor/Analista





Gestor

- Raio X da execução **real** dos processos
- Monitorização multi-processo em ***real-time***



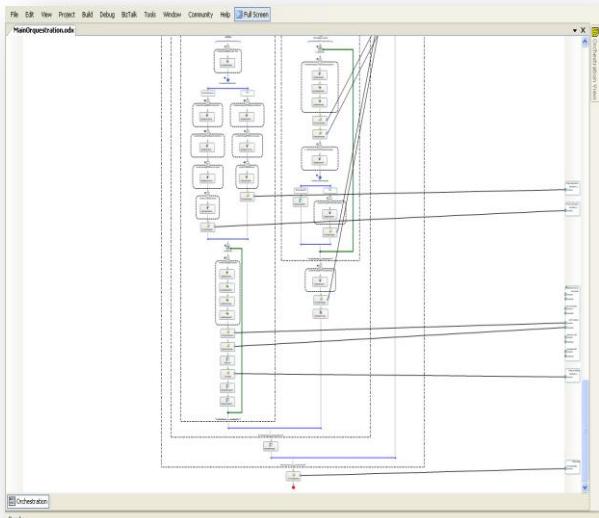
- Alarmes e Relatórios
- Modelos organizacionais de trabalho
- Indicadores de desempenho (KPI)
- Controlo de acordos de serviços (SLA)



Engenheiro de processos

- Modelo de execução transparente
 - Actividades criticas
 - Fluxos e dinâmica
- Desempenho
 - Global (interno e externo)
 - Macro-Actividades
 - Actividades
- Análise de fluxos
- Conformidade
 - Execução real vs. idealizada





- Visualização de execuções
 - Individuais
 - Por selecção/filtro
 - Globais
 - Versões
- Análise de versões
- Gestor de comunicações
- Análise de actividades



Analista de processos

- Modelos de execução reais *intuitivos*
- Simples ou **aumentados**:
 - Desempenho
 - Tipos de actividades
 - Problemas
 - Fluxos e dinâmica
 - Conformidade
- Relatórios





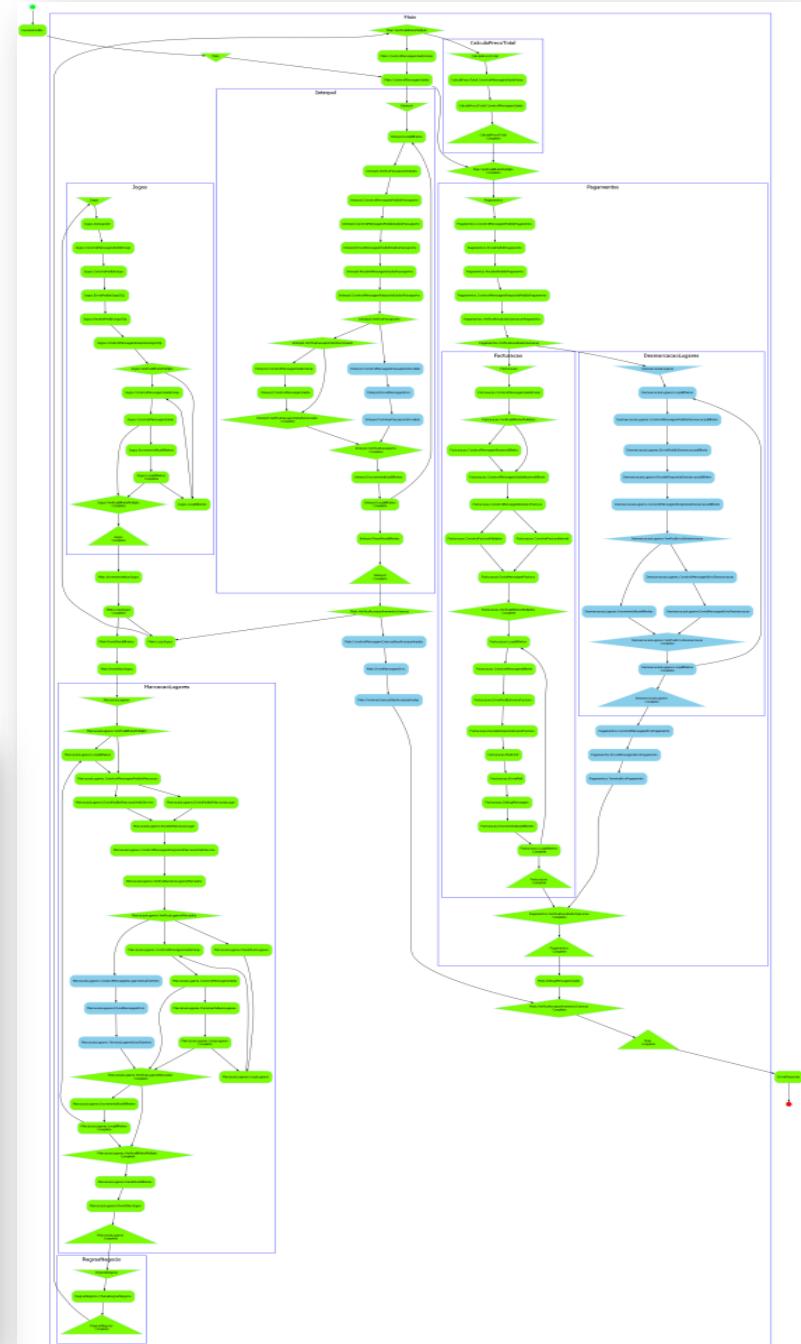
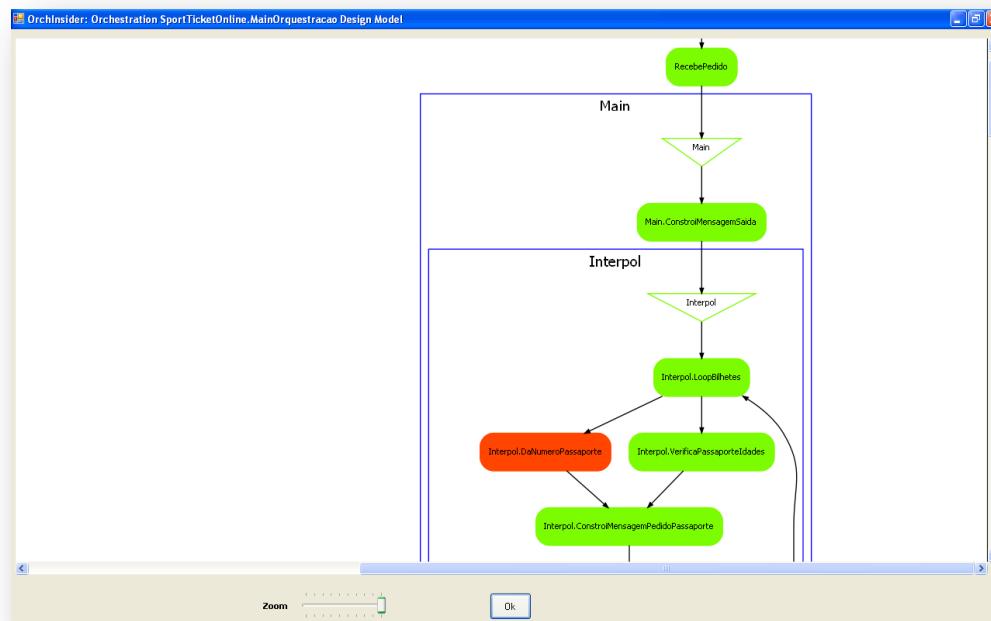
Funcionalidades

- Análise e monitorização **multi-processos em tempo real**
- Modelos organizacionais
 - ✓ Fluxo de trabalho
 - ✓ Actividades e Executantes
 - ✓ Relações hierárquicas
- Alarmes e relatórios
- Comunicações
- Gestão de KPIs e SLAs
- Análise de desempenho
 - ✓ Global
 - ✓ Macro-Actividade
 - ✓ Actividade

The screenshot displays the Oi 2.0 application window. At the top, there's a menu bar with File, Mining, Analysis, Tools, Exports, and Help. Below the menu is a toolbar with tabs: Processes, Scan, Load, Monitor, Start Mining, MXML, Design Model, and Connections. The main area features a table titled 'Processes' with columns for Orchestration Name, Instances, Ports, First Start Date, Last Start Date, Versions, Data Source, and Source Version. Several processes are listed, including 'CalendarioJogos.CalendarioJogosOrquestracao', 'EAjOrchestration.EAjProcess', 'EApp1Orchestrations.EApp1Process', 'Interpol.InterpolOrquestracao', and 'SportTicketOnline.MainOrquestracao'. Below the table, a status bar shows 'Status Info' and tabs for different monitoring metrics like Instances, Communication Ports, Versions, Performance, Paths, Bottlenecks, Process Model, Conformance, Alarms, SLAs and KPIs, and Reports. A specific instance is selected in the table, and its details are shown in a large panel at the bottom labeled 'Instances info'. This panel displays the number of instances (27), first start date (06-10-2011 23:43:47.367), last start date (11-10-2011 15:46:43.500), and various configuration parameters for the selected instance.



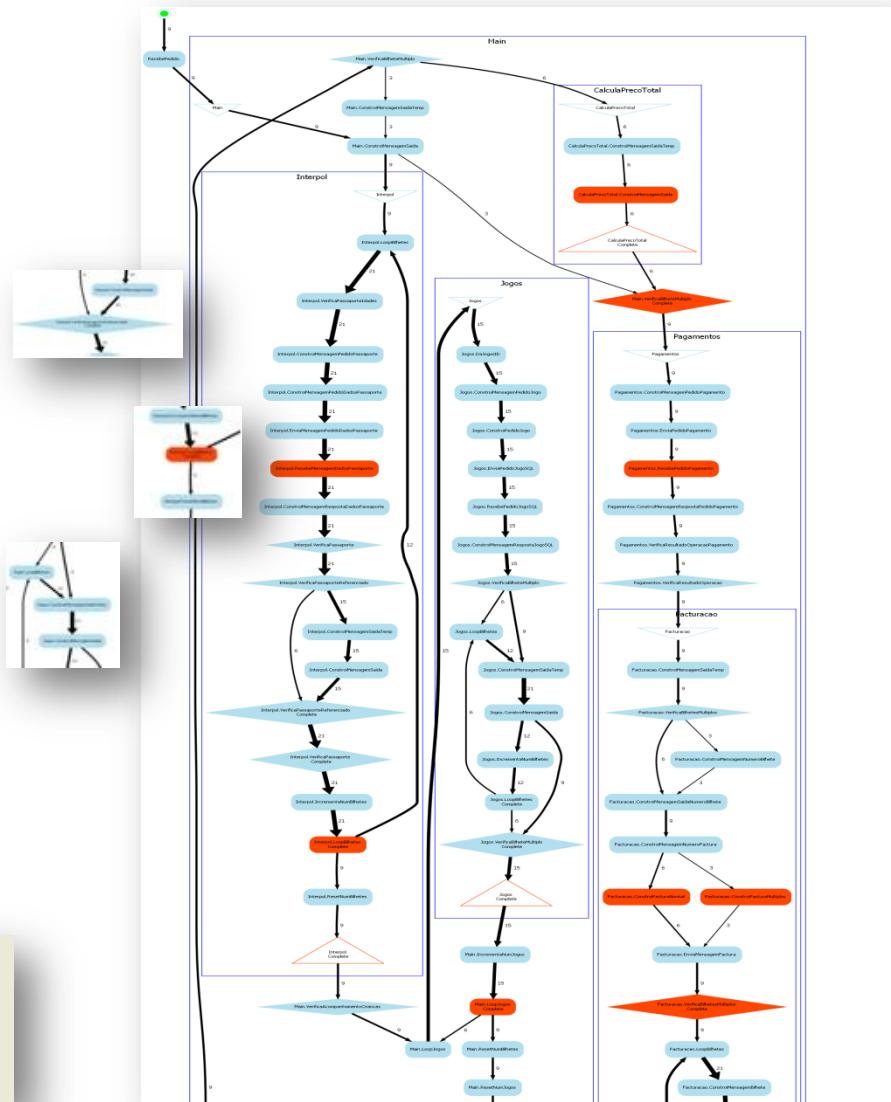
- Relatórios e gráficos *intuitivos*
 - ✓ Análise de **Conformidade**
 - ✓ Análise de **Versões**





- Modelo de execução real aumentado
 - ✓ Regras de negócio
 - ✓ Actividades problemáticas
 - ✓ Fluxos e dinâmica
- Desempenho global
 - ✓ Interno e externo

Orchestration performance info			
	Max Time	Min Time	Average Time
Orchestration Time	00:01:48.9870000	00:00:08.3100000	00:00:58.6490000
Internal Activities	00:00:11.0060000	00:00:00.3960000	00:00:05.7010000
External Activities	00:01:37.9810000	00:00:07.9140000	00:00:52.9480000





Partilhe a sua visão connosco...



Mais informações em www.oasit.com

